

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») définissent les droits et obligations de la société Healthy Mind SAS (« **Healthy Mind** ») et de tout client (le « **Client** ») acquérant une licence du logiciel développé par Healthy Mind contenant des expériences 3D visuelles et auditives (le(s) « **Logiciel(s)** »).

Conformément à l'article L. 441-6 du Code de commerce, les CGV sont composées des présentes conditions de vente et du barème de prix unitaire qui en font partie intégrante.

Article 1. Opposabilité des conditions générales de vente

Toute souscription de commande auprès de Healthy Mind emporte l'adhésion pleine et entière du Client aux CGV. Sauf accord préalable et écrit de Healthy Mind, toute condition contraire opposée par le Client sera inopposable à Healthy Mind. Les présentes CGV peuvent être adaptées dans le cadre de conditions particulières de vente négociées avec le Client.

Article 2. Commande

Toute souscription de commande par le Client doit faire l'objet d'une acceptation expresse de Healthy Mind.

Le Client s'engage à vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de sa commande, notamment concernant le prix unitaire des Logiciels et services en lien avec le Logiciel (notamment d'installation, de formation et de support et maintenance) renseigné à la commande. Il est précisé qu'en cas de contradiction entre le prix applicable conformément à l'Article 7 et le prix unitaire renseigné par le Client lors de la commande, le premier fera foi. S'agissant des éléments de la commande autres que le prix unitaire (référence des Logiciels, nombre de Logiciels commandés, services et options, etc.), la commande du Client telle que renseignée lors de la souscription fera foi.

Toute demande de modification ou d'annulation de commande doit être objectivement motivée et doit, sous réserve d'acceptation expresse de Healthy Mind, lui être impérativement notifiée par écrit dans un délai minimum de vingt (20) jours ouvrés avant la date de livraison des Logiciels. En cas de non-respect du délai précité ou en cas de refus de Healthy Mind, la vente sera considérée comme formée et l'intégralité du paiement de la commande dû quelle que soit la raison invoquée par le Client pour justifier sa demande de modification ou d'annulation. En cas d'acceptation de modification ou d'annulation de commande dans le délai ci-dessus mentionné, Healthy Mind facturera au Client les frais et débours exposés du fait de cette modification ou annulation.

Healthy Mind se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'apporter toute modification qu'elle juge utile à ses Logiciels et aux modèles présentés dans ses prospectus ou sites internet. A ce titre, il est rappelé que seules les caractéristiques du Produit visées dans la commande sont contractuelles.

Article 3. Licence d'utilisation

La licence d'utilisation des Logiciels démarrera le jour de la mise en service effective des Logiciels et restera en vigueur pour la durée stipulée dans la commande.

La licence sera personnelle, non exclusive, et permettra l'utilisation du Logiciel sur un nombre limité d'appareils tel que stipulé dans la commande.

Les droits concédés au Client incluent les droits de représenter, à titre privé ou publiquement, de distribuer, de diffuser tout ou partie du Logiciel, à titre

gratuit ou onéreux, auprès de tout public, par tous moyens ou procédés, présents ou à venir, et notamment par tout moyen de communication électronique, par câble et satellite, par voie hertzienne, optique, filaire, satellitaire, par le biais de réseaux (et notamment réseaux de type internet, extranet, intranet), tous procédés informatiques, connus ou inconnus à ce jour, et le droit de porter le Logiciel sur d'autres matériels, ou de l'adapter à d'autres systèmes d'exploitation que ceux utilisés ou connus au jour de l'entrée en vigueur des présentes CGV.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le Logiciel après l'expiration ou la résiliation de la licence, hors cas de licence à vie, et à désinstaller le Logiciel conformément à la procédure communiquée par Healthy Mind.

Article 4. Configuration

Le Client est responsable de la « Configuration » (désignant l'ensemble des moyens matériels, logiciels et de communications électroniques, sous la seule responsabilité du Client et permettant à celui-ci d'accéder au Logiciel et de l'utiliser, à l'exclusion de ce Logiciel lui-même lui permettant d'accéder au Logiciel et de l'utiliser). La Configuration minimale requise par le Logiciel est précisée lors de la commande.

A la demande du Client, Healthy Mind pourra fournir des recommandations complémentaires, vendre ou louer au Client certains matériels (ordinateur et/ou casque de réalité virtuelle, tablette, casque audio, sac de transport, protections) de fournisseurs, gammes, marques et prix sélectionnés par Healthy Mind. Healthy Mind s'engage à fournir le matériel commandé dans les meilleurs délais suivant l'acceptation formelle du devis par le Client. Le matériel revendu ou loué sera fourni avec une durée de garantie associée à la durée de la prestation de service fournie par Healthy Mind lors de la vente du matériel. Sans prestation de service associée, la garanti constructeur et sa durée s'applique pour le matériel revendu.

La livraison du Logiciel ne sera programmée qu'une fois que le Client confirmera à Healthy Mind que la Configuration est en place. Dans le cas de la revente de matériel, le matériel pourra être fourni par Healthy Mind en même temps que le Logiciel.

Article 5. Livraison des Logiciels

Sauf stipulation contractuelle contraire, les livraisons en Europe sont faites par la remise directe du Logiciel au Client, franco de port et d'emballage pour toute commande livrable en un seul point et à la même date, tel que précisé lors de la commande. Si le Client demande une livraison en plusieurs points et/ou plusieurs dates, Healthy Mind se réserve le droit de facturer au Client une somme forfaitaire de 100 € HT par livraison pour frais logistiques.

Healthy Mind s'engage à installer le Logiciel sur le matériel relevant de la Configuration et à fournir une prestation de formation à l'utilisation du Logiciel pour une durée convenue lors de la commande, dans les locaux et pour le personnel du Client, sauf accord préalable avec le Client pour envoi du matériel installé et formation à distance.

Article 6. Garantie contractuelle au bénéfice du Client

La garantie contractuelle porte sur tout dysfonctionnement du Logiciel directement lié à un défaut imputable à Healthy Mind dans la conception du Logiciel.

Sauf conditions particulières de garantie convenues expressément entre le Client et Healthy Mind, aucune garantie contractuelle ne sera due par Healthy Mind lorsque le dysfonctionnement est causé soit par un manquement aux prérequis liés à la Configuration minimum définis dans les présentes CGV, soit par une modification du Logiciel par le Client, soit

lorsque le dysfonctionnement est dû à un cas de force majeure au sens de l'Article 12 ci-dessous.

Au titre de la garantie, Healthy Mind s'engage à fournir une assistance au Client de 9h à 18h du lundi au vendredi (à l'exception des jours fériés) par de préférence par email ou sinon par téléphone aux adresse(s) et numéro(s) fournis dans la commande.

Healthy Mind s'engage à répondre à la demande d'assistance dans un délai maximum de cinq (5) jours calendaires à compter de la demande d'assistance par email ou par téléphone.

Si Healthy Mind détermine que la demande d'assistance formulée dans le cadre du support est liée à une défaillance du Logiciel, Healthy Mind interviendra à distance ou sur place, selon les cas, pour corriger ces défaillances du Logiciel dans le cadre de la maintenance corrective. Les questions liées à des défaillances matérielles (du matériel informatique, du casque de réalité virtuelle (problème d'affichage, problème d'alimentation, problème audio...), des capteurs du casque de réalité virtuelle, des manettes du casque de réalité virtuelle) ou à des problèmes relatifs à des logiciels tiers (c'est-à-dire les autres logiciels que le Logiciel de Healthy Mind, y compris le système d'exploitation utilisé par le Client), ne sont pas couvertes par les prestations de support et de maintenance du Contrat.

Si la défaillance du Logiciel nécessite une intervention dans le cadre de la maintenance corrective, Healthy Mind s'engage à fournir, dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés à compter de la confirmation de la nécessité de déclencher une prestation de maintenance corrective, une version corrigée du Logiciel via un téléchargement sur le site Internet d'Healthy Mind, à l'adresse fournie dans la Documentation.

Si le téléchargement de cette version corrigée par le Client ne suffit pas à résoudre le problème, Healthy Mind interviendra sur place dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de ce constat.

Dans le cadre de la maintenance évolutive, Healthy Mind s'engage à mettre à disposition une mise à jour de son logiciel au minimum une fois par an à compter de la date du bon de livraison du Logiciel.

Article 7. Prix

Les Logiciels sont vendus aux tarifs tels que communiqués par Healthy Mind au moment de la commande. Les prix s'entendent hors taxes et franco de port et d'emballage. Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou d'un pays de transit sont à la charge du Client sauf indication contraire indiquée par Healthy Mind.

Article 8. Paiement

La facture Healthy Mind est émise à la livraison des Logiciels.

Les règlements sont effectués par virement bancaire. Les règlements par chèque ne sont pas autorisés.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Sauf disposition contraire dans la commande, les sommes dues à Healthy Mind sont à régler 30 jours à compter de la date d'émission de la facture ».

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne l'application de plein droit de pénalités ne soit nécessaire d'un montant égal à trois fois le taux BCE majoré de dix (10) points, ainsi que, conformément aux articles L.441-6 et D.441-5 du Code de commerce, d'une indemnité forfaitaire de deux-cents (200) euros au titre des frais de recouvrement. Ces pénalités et l'indemnité forfaitaire seront exigibles à partir du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans mise en demeure préalable. Lorsque le montant total des frais engagés par Healthy Mind pour obtenir le recouvrement de sa créance est supérieur au montant de

l'indemnité forfaitaire susvisée, Healthy Mind pourra demander au Client, sur présentation des justificatifs, le remboursement intégral desdits frais.

Le défaut de paiement à l'échéance d'un terme entraînera également automatiquement, sans mise en demeure préalable et de plein droit, la suspension des commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. En cas de défaut de paiement, quarante-huit (48) heures après une mise en demeure restée infructueuse, le contrat pourra être résilié de plein droit par Healthy Mind, ainsi que toutes commandes impayées antérieures ou non encore échues.

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus, ni les créances réciproques des parties faire l'objet d'une quelconque compensation, sans l'accord écrit et préalable de chacune des parties. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

Article 9. Propriété intellectuelle

Healthy Mind est et demeure seul titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur le Logiciel. La concession des droits dans le cadre de la licence n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

Toute utilisation non expressément autorisée par Healthy Mind, ou par l'effet de la loi, est interdite. Ainsi, il est notamment interdit au Client de procéder à toute suppression, modification partielle ou totale des mentions existantes relatives aux droits d'auteur, droit des marques et plus généralement aux droits de propriété intellectuelle de Healthy Mind, apposées sur le Logiciel.

Healthy Mind est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur la marque et le logo Healthy Mind ainsi que sur l'ensemble de ses Logiciels, les images et photos liées à ces derniers. La vente des Logiciels ne confère aucune prérogative au Client sur les droits de propriété intellectuelle que détient Healthy Mind.

En conséquence, le Client s'engage à n'utiliser les marques et logo Healthy Mind que dans le seul but de promouvoir les Logiciels Healthy Mind à l'exclusion de tout autre usage. Si le Client souhaite réaliser une publicité spécifique des Logiciels Healthy Mind sortant du cadre de la promotion habituelle, il devra préalablement s'assurer que Healthy Mind lui a donné son accord écrit.

Le Client s'engage à ne pas copier, désassembler, extraire, modifier ou reproduire tout ou partie des Logiciels et/ou de leurs composants et documentation.

Article 10. Responsabilité contractuelle

Le client s'engage à la livraison des Logiciels de bien prendre connaissance de l'ensemble des notices d'utilisation des produits vendus par Healthy Mind et à utiliser les produits selon les instructions fournies.

La responsabilité contractuelle de Healthy Mind pour des dommages matériels actuels et directs subis par le Client, toute cause confondue, ne pourra excéder le montant total des sommes encaissées hors taxes par Healthy Mind au titre de la fourniture des Logiciels pendant l'année précédant la réclamation.

En cas de location du matériel par Healthy Mind au client, le Client ne peut donner en location ou remettre à un tiers tout ou partie du matériel équipé. Le Client doit conserver l'ensemble du matériel libre de tout droit, inscription, nantissement et autres sûretés. Toutes pièces remplacées ou accessoires incorporés, qui ne doivent en aucune façon nuire au matériel, deviennent de plein droit et sans dédomagement, propriété de Healthy Mind. Le Client assume l'entière responsabilité de l'usage fait du matériel loué et de sa mise en service, muni des documents requis par la réglementation en vigueur. D'une manière générale, le Client doit remplir

toutes obligations administratives et fiscales, notamment le paiement de tous droits, taxes et redevances, et se conformer, en toutes circonstances, aux lois et réglemets afférents à la détention, à l' utilisation, et à la circulation des équipements. Il est également seul responsable des déclarations et paiements de tous droits, taxes et redevances notamment en cas d'équipements immatriculables aussi bien ceux relatifs à la circulation des marchandises qu'aux véhicules eux-mêmes. Pendant toute la durée de la location, le Client a également la charge de l'entretien, de la maintenance et des réparations du matériel de manière à en assurer constamment le bon état général de fonctionnement. Healthy Mind peut procéder ou faire procéder à toute inspection du matériel et vérification de son fonctionnement.

La responsabilité contractuelle de Healthy Mind est strictement limitée aux obligations expressément stipulées dans les présentes CGV et, le cas échéant, dans le contrat de vente. Toutes les pénalités et indemnités qui y seraient prévues ont la nature de dommages et intérêts forfaitaires, libératoires et exclusifs de toute autre sanction ou indemnisation.

En tout état de cause, la responsabilité de Healthy Mind ne pourra être engagée pour dommage matériel ou immatériel consistant, selon le cas, en la perte de données (ou bases de données), de programmes, de gains ou d'économies escomptés, d'atteinte à l'image ou à la réputation.

En cas de recours de tiers à l'encontre du Client, la responsabilité de Healthy Mind, qui serait admise par décision ayant acquis force de chose jugée en dernier ressort, sera limitée vis à vis du Client au prix d'achat hors taxes du ou des Logiciels objet(s) du recours concerné.

Nonobstant ce qui précède, la responsabilité de Healthy Mind pourra être engagée sans limitation dans les cas où la loi exclut toute limitation.

Il est précisé que Healthy Mind n'est pas tenue de réparer les dommages causés au Client et/ou tout tiers si lesdits dommages résultent de faits imputables au Client et/ou aux tiers notamment du fait de négligence, imprudence, faute, au non-respect des conditions de santé, sécurité et notices d'utilisations du logiciel et matériel vendus par Healthy Mind, etc.

De même Healthy Mind ne sera pas tenue pour responsable des conséquences dommageables résultant de l'utilisation par toute personne de documents techniques établis par le Client et/ou par des tiers, des préconisations ou des communications de quelque nature que ce soit émises par le Client et/ou par des tiers, sans accord préalable et exprès de Healthy Mind.

Article 11. Recours fondé sur des droits de propriété intellectuelle

Healthy Mind sera entièrement responsable en cas de réclamation/recours d'un tiers envers le Client pour toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle imputable à Healthy Mind.

Le Client informera par écrit et sans délai Healthy Mind de toute action de tiers pour atteinte à leurs droits de propriété intellectuelle du fait des Logiciels de Healthy Mind. Le Client s'engage à pleinement coopérer avec Healthy Mind.

Aucun règlement amiable ne saurait être accepté par le Client sans l'accord exprès préalable de Healthy Mind. Il est précisé que le Client ne pourra être indemnisé par Healthy Mind si les conditions susmentionnées ne sont pas remplies.

Healthy Mind pourra choisir entre (i) un traitement de la réclamation et/ou recours du tiers dans un sens permettant de poursuivre la commercialisation des Logiciels concernés, (ii) le remplacement des Logiciels concernés par d'autres Logiciels, (iii) la modification des Logiciels afin de faire cesser le trouble ou (iv) la reprise et le remboursement des Logiciels concernés.

Healthy Mind n'est pas tenue d'indemniser le Client pour toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers du fait (i) de Logiciels fabriqués

par Healthy Mind selon le cahier des charges ou les spécifications du Client, (ii) de l'utilisation des droits de propriété intellectuelle du Client, (iii) de l'utilisation non-conforme ou de modification des Logiciels par le Client, ou (iv) de la combinaison des Logiciels avec d'autres Logiciels par le Client sans l'accord préalable écrit de Healthy Mind.

Article 12. Force majeure

Healthy Mind ne pourra être tenue responsable - conformément à l'article 1218 du Code Civil - de l'inexécution de ses obligations au titre des présentes CGV si ladite inexécution est due à la survenance d'un cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure - sans que cette liste ne soit limitative - les incendies, inondations, épidémies, catastrophes naturelles, grèves, *lock-out*, pénuries de matières premières, les accidents inévitables, les réglementations gouvernementales, guerres, émeutes et insurrections.

Article 13. Confidentialité

Au sens du présent article, sont considérées comme confidentielles les informations de quelque nature que ce soit communiquées de quelque manière que ce soit (à l'oral, par écrit ou autrement) directement ou indirectement par Healthy Mind, ses employés, agents ou préposés au Client, ses employés, agents ou préposés, à l'occasion ou pour les besoins des présentes CGV (ci-après les « **Informations Confidentielles** ») et notamment : le code source du Logiciel, les informations techniques, le savoir-faire, les idées, inventions, concepts, logiciels, les informations liées aux équipements, le design, les dessins, spécifications, les procédures techniques, systèmes, modèles, données, codes source, codes objet, documentation, diagrammes, organigrammes, la R&D, les plans ou opportunités d'affaires, les Logiciels, projets, prototypes, procédures, les procédures et informations en relation avec la finance, les coûts, les prix, les fournisseurs, les clients et les employés.

Ne sont pas considérées comme des Informations Confidentielles, les informations qui auront été rendues publiques par la volonté de Healthy Mind. Le Client s'engage à ne pas divulguer les Informations Confidentielles de Healthy Mind sans son accord écrit préalable sauf si cette divulgation est imposée par des entités gouvernementales, la loi ou par décision de justice.

Le Client s'engage à faire respecter la présente clause de confidentialité à ses préposés, agents et employés.

Article 14. Divers

14.1. Intégralité - La nullité de tout ou partie d'une stipulation des CGV pour cause de changement de législation ou de décision de justice n'affectera pas la validité de ses autres stipulations. En cas de nullité d'une des clauses des présentes CGV du fait soit d'un changement de législation, soit d'une décision de justice, les autres clauses resteront valables.

14.2. Modification - Healthy Mind se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment ses CGV. Cette modification sera notifiée au Client par courrier recommandé avec avis de réception ou courrier électronique un (1) mois avant l'application effective de cette modification.

14.3. Non-renonciation - Le fait que Healthy Mind n'exige pas à quelque moment que ce soit l'exécution par le Client de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes CGV n'affectera en aucune façon le droit pour Healthy Mind d'en exiger l'exécution à quelque moment que ce soit par la suite ni ne vaudra renonciation par Healthy Mind à faire valoir toute autre violation de la même disposition ou de toute autre disposition.

14.4. Compétence - Droit applicable - L'ensemble des relations commerciales de Healthy Mind et du Client sera régi par le droit français. Tout litige relatif aux présentes CGV sera soumis, à défaut d'accord amiable, à la compétence du Tribunal de Commerce de Paris, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Conditions Générales de Vente (B2C)

Article 1. Objet des CGV

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») définissent les droits et obligations de la société Healthy Mind, SAS au capital social de 71.812€, immatriculée au RCS Strasbourg sous le numéro 833 226 608 et ayant son siège 11 Rue de Lourmel 75015 Paris (« **Healthy Mind** ») et de tout client (le « **Client** ») commandant une solution de réalité virtuelle Healthy Mind (la « **Solution** »). La Solution comprend une partie matérielle (composée d'un casque de réalité virtuelle associé à un casque audio et une tablette) et une partie logicielle (le logiciel développé par Healthy Mind contenant des expériences 3D visuelles et auditives, le « **Logiciel** »).

Le bon de commande précise les références des éléments matériel et logiciel compris dans la Solution, ainsi que les prestations pouvant être associées à la Solution (livraison, installation, formation, support et maintenance) retenues par le Client, et la durée du contrat.

Article 2. Opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition du Client sur le site Internet de Healthy Mind www.healthymind.fr où elles sont directement consultables.

Les CGV sont opposables au Client consommateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet sur le bon de commande, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

Healthy Mind se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie est remise au Client avec son bon de commande.

Article 3. Commande

Toute commande d'une Solution par le Client, qu'elle soit sollicitée par le Client via le formulaire du site internet de Healthy Mind, par un appel téléphonique au numéro figurant sur le même site, ou par tout autre moyen, doit faire l'objet d'un bon de commande. Le bon de commande préparé par Healthy Mind décrit le contenu de la Solution demandée par le Client, les prestations associées, les quantités demandées et le prix correspondant. Healthy Mind se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement si les quantités de produits commandés sont anormalement élevées pour des clients ayant la qualité de consommateurs.

Le contrat est formé au moment de l'envoi par le Client à Healthy Mind du bon de commande validé et signé.

Le Client s'engage à vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de sa commande, et pourra contacter Healthy Mind en utilisant le numéro de téléphone ou l'adresse email fournis sur le bon de commande en cas d'erreur.

Article 4. Droit de rétractation

Le Client a le droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession de la dernière pièce de la Solution.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier Healthy Mind de sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par lettre envoyée par la poste ou courrier électronique, en

utilisant les coordonnées suivantes : Healthy Mind, Timothée Cabanne, contact@healthymind.fr, 07 87 69 45 07, 5 Parvis Alan Turing 75013, Paris.

Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation suivant mais ce n'est pas obligatoire :

"(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)"

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :*

Commandé le ()/reçu le (*) :*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile."*

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette à Healthy Mind sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation, Healthy Mind rembourse le Client de tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par Healthy Mind) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où Healthy Mind est informé de la décision de rétractation du Client. Healthy Mind procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

Healthy Mind peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le bien ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le Client doit renvoyer le bien à Healthy Mind, 5 Parvis Alan Turing, 75013 Paris sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que le Client a communiqué sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si le bien est renvoyé avant l'expiration du délai de quatorze jours. Healthy Mind prendra en charge les frais de renvoi du bien.

Article 5. Licence d'utilisation du Logiciel

La licence d'utilisation des Logiciels démarrera le jour de la mise en service effective des Logiciels et restera en vigueur pour la durée stipulée dans la commande.

La licence sera personnelle, non exclusive, et permettra l'utilisation du Logiciel sur le nombre limité d'appareils tel que stipulé dans la commande.

Les droits concédés au Client incluent les droits de représenter, à titre privé ou publiquement, de distribuer, de diffuser tout ou partie du logiciel, à titre gratuit ou onéreux, auprès de tout public, par tous moyens ou procédés, présents ou à venir, et notamment par tout moyen de communication électronique, par câble et satellite, par voie hertzienne, optique, filaire, satellitaire, par les biais de réseaux (et notamment réseaux de type internet, extranet, intranet), tous procédés informatiques, connus ou inconnus à ce jour, et le droit de porter le logiciel sur d'autres matériels, ou de l'adapter à d'autres systèmes d'exploitation que ceux utilisés ou connus au jour de l'entrée en vigueur des présentes CGV.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le logiciel après l'expiration ou la résiliation du contrat, hors cas de licence à vie spécifiquement mentionné dans le bon de commande, et à désinstaller le Logiciel conformément à la procédure communiquée par Healthy Mind.

Healthy Mind se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'apporter toute modification qu'elle juge utile à ses Logiciels et aux modèles présentés dans ses prospectus ou sites Internet. A ce titre, il est rappelé que seules les caractéristiques de la Solution visées dans la commande sont contractuelles.

Article 6. Location du matériel

Le matériel sera loué pour la durée fixée dans le bon de commande.

En cas de location du matériel par Healthy Mind au Client, le Client ne peut donner en location ou remettre à un tiers tout ou partie du matériel équipé. Le Client doit conserver l'ensemble du matériel libre de tout droit, inscription, nantissement et autres sûretés. Toutes pièces remplacées ou accessoires incorporés, qui ne doivent en aucune façon nuire au matériel, deviennent de plein droit et sans dédommagement, propriété de Healthy Mind. Le Client assume l'entière responsabilité de l'usage fait du matériel loué et de sa mise en service, muni des documents requis par la réglementation en vigueur. Pendant toute la durée de la location, le Client a également la charge de l'entretien, de la maintenance et des réparations du matériel de manière à en assurer constamment le bon état général de fonctionnement.

Article 7. Livraison

La Solution est livrée par voie postale à l'adresse du Client indiquée sur le bon de commande.

Healthy Mind s'engage à expédier la Solution dans un délai de 10 jours à compter de la commande.

Les risques de perte ou d'endommagement des biens sont transférés au Client au moment où il prend, ou un tiers qu'il a désigné, physiquement possession du bien, sans distinction selon sa nature.

Le produit, qui est livré au Client par un transporteur choisi par Healthy Mind, voyage aux risques et périls de Healthy Mind.

Le produit, qui est livré au Client par un transporteur choisi par lui, voyage aux risques et périls du Client à partir de la remise du bien au transporteur.

Article 8. Prestations de services associées

Healthy Mind s'engage à installer la Solution à distance et à fournir une prestation de formation à distance à l'utilisation du logiciel.

Healthy Mind fournira également des prestations de support et de maintenance dans les conditions détaillées ci-dessous en article 9.2.

Article 9. Garanties

9.1. Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés

Indépendamment de la garantie commerciale décrite en article 9.2., Healthy Mind est tenu des défauts de conformité de la Solution objet de la commande et des défauts cachés de la chose vendue.

La loi française applicable au contrat ne peut avoir pour effet de priver le consommateur résidant dans un autre État Membre des dispositions sur les garanties que lui accorde son droit national en application de la directive du 25 mai 1999 concernant la vente et les garanties des biens de consommation.

9.1.1. Garantie légale de conformité

Healthy Mind est tenu de livrer une Solution conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Pour être conforme au contrat, la Solution doit : (a) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, et présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; (b) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Pour mettre en œuvre la garantie légale de non-conformité, le Client doit s'adresser à Healthy Mind en utilisant les coordonnées figurant sur le bon de commande. Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien.

9.1.2. Garantie des vices cachés

Healthy Mind est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas commandée, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés et demander la résiliation du contrat ou une réduction du prix.

9.2. Garantie commerciale

Les éléments matériels de la Solution sont vendus sous la seule garantie du fabricant.

Les éléments logiciels de la Solution sont concédés en licence sous la garantie de Healthy Mind, fournie pour la durée stipulée dans le bon de commande. Cette garantie porte sur tout dysfonctionnement du Logiciel directement lié à un défaut imputable à Healthy Mind dans la conception du Logiciel.

Aucune garantie ne sera due par Healthy Mind lorsque le dysfonctionnement est causé soit par une modification du logiciel par le Client, soit par un cas de force majeure.

Au titre de la garantie, Healthy Mind s'engage à fournir une assistance au Client de 9h à 18h du lundi au vendredi (à l'exception des jours fériés) par de préférence par email ou sinon par téléphone aux adresse(s) mails et numéro(s) fournis dans le bon de commande).

Healthy Mind s'engage à répondre à la demande d'assistance dans un délai maximum de cinq (5) jours calendaires à compter de la demande d'assistance par email ou par téléphone.

Si Healthy Mind détermine que la demande d'assistance formulée dans le cadre du support est liée à une défaillance du Logiciel, Healthy Mind interviendra à distance ou sur place, selon les cas, pour corriger ces défaillances du Logiciel dans le cadre de la maintenance corrective. Les questions liées à des défaillances matérielles (du matériel informatique, du casque de réalité virtuelle (problème d'affichage, problème d'alimentation,

problème audio...), des capteurs du casque de réalité virtuelle, des manettes du casque de réalité virtuelle) ou à des problèmes relatifs à des logiciels tiers (c'est-à-dire les autres logiciels que le Logiciel de Healthy Mind, y compris le système d'exploitation utilisé par le Client), ne sont pas couvertes par les prestations de support et de maintenance du Contrat.

Si la défaillance du Logiciel nécessite une intervention dans le cadre de la maintenance corrective, Healthy Mind s'engage à fournir au client, dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés à compter de la confirmation de la nécessité de déclencher une prestation de maintenance corrective, une version corrigée du Logiciel.

Si le téléchargement de cette version corrigée par le Client ne suffit pas à résoudre le problème, Healthy Mind interviendra sur place dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de ce constat.

Dans le cadre de la maintenance évolutive, Healthy Mind s'engage à mettre à disposition une mise à jour de son logiciel au minimum une fois par an à compter de la livraison du Logiciel.

Article 10. Prix et paiement

Les prix sont précisés dans le bon de commande, en euros, hors taxes et toutes taxes comprises, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.

La facture Healthy Mind est émise à la livraison de la Solution. Les règlements sont effectués par virement bancaire. Les règlements par chèque ne sont pas autorisés. Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. Sauf disposition contraire dans la commande, les sommes dues à Healthy Mind sont à régler 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Healthy Mind se réserve le droit, lorsque le prix convenu n'est pas payé à l'échéance, de résoudre le contrat par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Article 11. Propriété intellectuelle

Healthy Mind est et demeure seul titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur le Logiciel. La concession des droits dans le cadre de la licence n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

Toute utilisation non expressément autorisée par Healthy Mind, ou par l'effet de la loi, est interdite. Ainsi, il est notamment interdit au Client de procéder à toute suppression, modification partielle ou totale des mentions existantes relatives aux droits d'auteur, droit des marques et plus généralement aux droits de propriété intellectuelle de Healthy Mind, apposées sur le Logiciel.

Healthy Mind est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur la marque et le logo Healthy Mind ainsi que sur l'ensemble de ses Logiciels, les images et photos liées à ces derniers. La vente des Logiciels ne confère aucune prérogative au Client sur les droits de propriété intellectuelle que détient Healthy Mind.

Le Client s'engage à ne pas copier, désassembler, extraire, modifier ou reproduire tout ou partie des Logiciels et/ou de leurs composants et documentation.

Article 12. Responsabilité contractuelle

En dehors des cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure, Healthy Mind sera responsable de tout dommage direct causé au Client.

En cas de dommage causé par un défaut de sécurité d'un élément matériel de la Solution, le Client doit rechercher la responsabilité du fabricant identifiable à partir des informations mentionnées sur l'emballage du produit.

Le client s'engage à la livraison de la Solution à bien prendre connaissance de l'ensemble des notices d'utilisation et à utiliser les produits selon les instructions fournies.

Article 13. Médiation

En cas de litige, le Client est invité à contacter Healthy Mind par email à contact@healthymind.fr ou par courrier postal à Healthy Mind, 5 Parvis Alan Turing, 75013 Paris pour faire part de sa demande de réclamation et permettre à Healthy Mind de trouver une solution amiable.

En cas d'échec de la demande de réclamation ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, le Client peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à Healthy Mind à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Article 14. Droit applicable et tribunal compétent

L'ensemble des relations commerciales de Healthy Mind et du Client sera régi par le droit français.

Tout litige relatif aux présentes CGV pourra être soumis, à défaut d'accord amiable ou le cas échéant en cas d'échec de la médiation, au tribunal du lieu du domicile du défendeur ou celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service.