

## Conditions Générales de Vente

### Préambule

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») définissent les droits et obligations de la société Healthy Mind, SAS au capital social de 84 518,70 €, immatriculée au RCS Paris sous le numéro 833 226 608 et ayant son siège 11 Rue de Lourmel 75015 Paris (« **Healthy Mind** ») et de tout client (le « **Client** ») commandant une solution de réalité virtuelle Healthy Mind qui inclue un logiciel développé par Healthy Mind (le « **Logiciel** ») et pouvant également inclure une partie matérielle composée d'un casque de réalité virtuelle associé à un casque audio, une tablette et des accessoires.

Conformément à l'article L. 441-6 du Code de commerce, les CGV sont composées des présentes conditions de vente et du barème de prix unitaire qui en font partie intégrante.

### Article 1. Opposabilité des conditions générales de vente

Toute souscription de commande auprès de Healthy Mind emporte l'adhésion pleine et entière du Client aux CGV. Sauf accord préalable et écrit de Healthy Mind, toute condition contraire opposée par le Client sera inopposable à Healthy Mind. Les présentes CGV peuvent être adaptées dans le cadre de conditions particulières de vente négociées avec le Client.

### Article 2. Commande

Toute souscription de commande par le Client doit faire l'objet d'une acceptation expresse de Healthy Mind.

Le Client s'engage à vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de sa commande, notamment concernant le prix unitaire des Logiciels, du matériel et services en lien avec le Logiciel (notamment d'installation, de formation et de support et maintenance) renseigné à la commande. Il est précisé qu'en cas de contradiction entre le prix applicable conformément à l'Article 7 et le prix unitaire renseigné par le Client lors de la commande, le premier fera foi. S'agissant des éléments de la commande autres que le prix unitaire (référence des Logiciels, nombre de Logiciels commandés, services et options, etc.), la commande du Client telle que renseignée lors de la souscription fera foi.

Toute demande de modification ou d'annulation de commande doit être objectivement motivée et doit, sous réserve d'acceptation expresse de Healthy Mind, lui être impérativement notifiée par écrit dans un délai minimum de vingt (20) jours ouvrés avant la date de livraison des Logiciels. En cas de non-respect du délai précité ou en cas de refus de Healthy Mind, la vente sera considérée comme formée et l'intégralité du paiement de la commande due quelle que soit la raison invoquée par le Client pour justifier sa demande de modification ou d'annulation. En cas d'acceptation de modification ou d'annulation de commande dans le délai ci-dessus mentionné, Healthy Mind facturera au Client les frais et débours exposés du fait de cette modification ou annulation.

Healthy Mind se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'apporter toute modification qu'elle juge utile à ses Logiciels et aux modèles présentés dans ses prospectus ou sites internet. A ce titre, il est rappelé que seules les caractéristiques du Produit visées dans la commande sont contractuelles.

### Article 3. Licence d'utilisation

La licence d'utilisation des Logiciels démarrera le jour de la livraison des Logiciels chez le Client, restera en vigueur pour la durée d'utilisation initiale stipulée dans le bon de commande et pour toute la durée d'utilisation étendue par renouvellement.

La licence sera personnelle, non exclusive, et permettra l'utilisation du Logiciel sur un nombre limité d'appareils tel que stipulé dans la commande.

Les droits concédés au Client incluent les droits de représenter, à titre privé ou publiquement, de distribuer, de diffuser tout ou partie du Logiciel, à titre gratuit ou onéreux, auprès de tout public, par tous moyens ou procédés, présents ou à venir, et notamment par tout moyen de communication électronique, par câble et satellite, par voie hertzienne, optique, filaire, satellitaire, par le biais de réseaux (et notamment réseaux de type internet, extranet, intranet), tous procédés informatiques, connus ou inconnus à ce jour, et le droit de porter le Logiciel sur d'autres matériels, ou de l'adapter à d'autres systèmes d'exploitation que ceux utilisés ou connus au jour de l'entrée en vigueur des présentes CGV.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le Logiciel après l'expiration ou la résiliation de la licence, hors cas de licence perpétuelle, et à désinstaller le Logiciel conformément à la procédure communiquée par Healthy Mind.

### Article 4. Configuration

Le Client est responsable de la « Configuration » (désignant l'ensemble des moyens matériels, logiciels et de communications électroniques, sous la seule responsabilité du Client et permettant à celui-ci d'accéder au Logiciel et de l'utiliser, à l'exclusion de ce Logiciel lui-même lui permettant d'accéder au Logiciel et de l'utiliser). La Configuration minimale requise par le Logiciel est précisée lors de la commande.

A la demande du Client, Healthy Mind pourra fournir des recommandations complémentaires, vendre ou louer au Client certains matériels (ordinateur et/ou casque de réalité virtuelle, tablette, casque audio, accessoires et protections) de fournisseurs, gammes, marques et prix sélectionnés par Healthy Mind. Healthy Mind s'engage à fournir le matériel commandé dans les meilleurs délais suivant l'acceptation formelle du devis par le Client. Le matériel revendu ou loué sera fourni avec une durée de garantie associée à la durée de la prestation de service fournie par Healthy Mind lors de la vente du matériel. Sans prestation de service associée, la garanti constructeur et sa durée s'applique pour le matériel revendu.

La livraison du Logiciel ne sera programmée qu'une fois que le Client confirmera à Healthy Mind que la Configuration est en place. Dans le cas de la location ou revente de matériel, le matériel pourra être fourni par Healthy Mind en même temps que le Logiciel. Le matériel sera vendu définitivement ou loué pour la durée stipulée dans le bon de commande à partir du jour de la livraison du matériel chez le Client et pour toute la durée étendue par renouvellement.

### Article 5. Livraison de la commande

Sauf stipulation contractuelle contraire, les livraisons sont faites par la remise du Logiciel au Client, franco de port et d'emballage pour toute commande livrable en un seul point et à la même date, tel que précisé lors de la commande. Si le Client demande une livraison en plusieurs points et/ou plusieurs dates, Healthy Mind se réserve le droit de facturer au Client une somme forfaitaire de 100 € HT par livraison pour frais logistiques.

Healthy Mind s'engage à installer le Logiciel sur le matériel relevant de la Configuration et à fournir une prestation de formation à l'utilisation du Logiciel pour une durée convenue lors de la commande, dans les locaux et pour le personnel du Client, sauf pour envoi du matériel installé et formation à distance.

### Article 6. Garantie contractuelle au bénéfice du Client

La garantie contractuelle porte sur tout dysfonctionnement du Logiciel directement lié à un défaut imputable à Healthy Mind dans la conception du Logiciel.

Sauf conditions particulières de garantie convenues expressément entre le Client et Healthy Mind, aucune garantie contractuelle ne sera due par Healthy Mind lorsque le dysfonctionnement est causé soit par un manquement aux prérequis liés à la Configuration minimum définis dans les présentes CGV, soit par une modification du Logiciel par le Client, soit lorsque le dysfonctionnement est dû à un cas de force majeure au sens de l'Article 13 ci-dessous.

Au titre de la garantie, Healthy Mind s'engage à fournir une assistance au Client de 9h à 18h du lundi au vendredi (à l'exception des jours fériés) de préférence par courriel ou sinon par téléphone aux adresse(s) et numéro(s) fournis dans la commande.

Healthy Mind s'engage à répondre à la demande d'assistance dans un délai maximum de cinq (5) jours calendaires à compter de la demande d'assistance par courriel ou par téléphone.

Si Healthy Mind détermine que la demande d'assistance formulée dans le cadre du support est liée à une défaillance du Logiciel, Healthy Mind interviendra à distance ou sur place, selon les cas, pour corriger ces défaillances du Logiciel dans le cadre de la maintenance corrective. Les questions liées à des défaillances matérielles (du matériel informatique, du casque de réalité virtuelle (problème d'affichage, problème d'alimentation, problème audio...), des capteurs du casque de réalité virtuelle, des manettes du casque de réalité virtuelle) ou à des problèmes relatifs à des logiciels tiers (c'est-à-dire les autres logiciels que le Logiciel de Healthy Mind, y compris le système d'exploitation utilisé par le Client), ne sont pas couvertes par les prestations de support et de maintenance du Contrat.

Si la défaillance du Logiciel nécessite une intervention dans le cadre de la maintenance corrective, Healthy Mind s'engage à fournir, dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés à compter de la confirmation de la nécessité de déclencher une prestation de maintenance corrective, une version corrigée du Logiciel via une carte SD ou un lien de téléchargement.

Si cette version corrigée pour le Client ne suffit pas à résoudre le problème, Healthy Mind interviendra sur place dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de ce constat.

Dans le cadre de la maintenance évolutive, Healthy Mind s'engage à mettre à disposition une mise à jour de son logiciel au minimum une fois par an à compter de la date du bon de livraison du Logiciel.

#### Article 7. Prix

Les Logiciels, matériels et présentations sont vendus aux tarifs tels que communiqués par Healthy Mind au moment de la commande. Les prix s'entendent hors taxes et franco de port et d'emballage. Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou d'un pays de transit sont à la charge du Client sauf indication contraire indiquée par Healthy Mind.

#### Article 8. Paiement

La facture Healthy Mind est émise à la livraison des Logiciels ou à réception de la commande signée par le Client.

Les règlements sont effectués par virement bancaire. Les règlements par chèque ne sont pas autorisés.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Sauf disposition contraire dans la commande, les sommes dues à Healthy Mind sont à régler 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne l'application de plein droit de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux BCE majoré de dix (10) points, ainsi que, conformément aux articles L.441-6 et D.441-5 du Code de commerce, d'une indemnité forfaitaire de deux-cents (200) euros au titre des frais de recouvrement. Ces pénalités et l'indemnité forfaitaire seront exigibles à partir du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans mise en demeure préalable. Lorsque le montant total des frais engagés par Healthy Mind pour obtenir le recouvrement de sa créance est supérieur au montant de l'indemnité forfaitaire susvisée, Healthy Mind pourra demander au Client, sur présentation des justificatifs, le remboursement intégral desdits frais.

Le défaut de paiement à l'échéance d'un terme entraînera également automatiquement, sans mise en demeure préalable et de plein droit, la suspension des commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. En cas de défaut de paiement, quarante-huit (48) heures après une mise en demeure restée infructueuse, le contrat pourra être résilié de plein droit par Healthy Mind, ainsi que toutes commandes impayées antérieures ou non encore échues.

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus, ni les créances réciproques des parties faire l'objet d'une quelconque compensation, sans l'accord écrit et préalable de chacune des parties. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

#### Article 9. Propriété intellectuelle

Healthy Mind est et demeure seul titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur le Logiciel. La concession des droits dans le cadre de la licence n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

Toute utilisation non expressément autorisée par Healthy Mind, ou par l'effet de la loi, est interdite. Ainsi, il est notamment interdit au Client de procéder à toute suppression, modification partielle ou totale des mentions existantes relatives aux droits d'auteur, droit des marques et plus généralement aux droits de propriété intellectuelle de Healthy Mind, apposées sur le Logiciel.

Healthy Mind est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur la marque et le logo Healthy Mind ainsi que sur l'ensemble de ses Logiciels, les images et photos liées à ces derniers. La vente des Logiciels ne confère aucune prérogative au Client sur les droits de propriété intellectuelle que détient Healthy Mind.

En conséquence, le Client s'engage à n'utiliser les marques et logo Healthy Mind que dans le seul but de promouvoir les Logiciels Healthy Mind à l'exclusion de tout autre usage. Si le Client souhaite réaliser une publicité spécifique des Logiciels Healthy Mind sortant du cadre de la promotion habituelle, il devra préalablement s'assurer que Healthy Mind lui a donné son accord écrit.

Le Client s'engage à ne pas copier, désassembler, extraire, modifier ou reproduire tout ou partie des Logiciels et/ou de leurs composants et documentation.

#### Article 10. Responsabilité contractuelle

Le client s'engage à la livraison des Logiciels de bien prendre connaissance de l'ensemble des notices d'utilisation des produits vendus par Healthy Mind et à utiliser les produits selon les instructions fournies.

La responsabilité contractuelle de Healthy Mind pour des dommages matériels actuels et directs subis par le Client, toute cause confondue, ne pourra excéder le montant total des sommes encaissées hors taxes par Healthy Mind au titre de la fourniture des Logiciels pendant l'année précédant la réclamation.

En cas de location du matériel par Healthy Mind au client, le Client ne peut donner en location ou remettre à un tiers tout ou partie du matériel équipé sauf accord préalable. Le Client doit conserver l'ensemble du matériel libre de tout droit, inscription, nantissement et autres sûretés. Toutes pièces remplacées ou accessoires incorporés, qui ne doivent en aucune façon nuire au matériel, deviennent de plein droit et sans dédommagement, propriété de Healthy Mind. Le Client assume l'entière responsabilité de l'usage fait du matériel loué et de sa mise en service, muni des documents requis par la réglementation en vigueur. D'une manière générale, le Client doit remplir toutes obligations administratives et fiscales, notamment le paiement de tous droits, taxes et redevances, et se conformer, en toutes circonstances, aux lois et règlements afférents à la détention, à l'utilisation, et à la circulation des équipements. Il est également seul responsable des déclarations et paiements de tous droits, taxes et redevances notamment en cas d'équipements immatriculables aussi bien ceux relatifs à la circulation des marchandises qu'aux véhicules eux-mêmes. Pendant toute la durée de la location, le Client a également la charge de l'entretien du matériel de manière à en assurer constamment le bon état général de fonctionnement. Healthy Mind peut procéder ou faire procéder à toute inspection du matériel et vérification de son fonctionnement. En cas de tout dommage sur le matériel constaté par la société Healthy Mind, le Client s'engage à rembourser intégralement la société Healthy Mind de la somme du préjudice constaté par la société Healthy Mind dans un délai inférieur à trois mois à partir de la date du constat réalisé et pour un montant maximal de 1 000 euros hors taxes par ensemble de matériel nécessaire pour faire fonctionner le Logiciel.

La responsabilité contractuelle de Healthy Mind est strictement limitée aux obligations expressément stipulées dans les présentes CGV et, le cas échéant, dans le contrat de vente. Toutes les pénalités et indemnités qui y seraient prévues ont la nature de dommages et intérêts forfaitaires, libératoires et exclusifs de toute autre sanction ou indemnisation.

En tout état de cause, la responsabilité de Healthy Mind ne pourra être engagée pour dommage matériel ou immatériel consistant, selon le cas, en la perte de données (ou bases de données), de programmes, de gains ou d'économies escomptés, d'atteinte à l'image ou à la réputation.

En cas de recours de tiers à l'encontre du Client, la responsabilité de Healthy Mind, qui serait admise par décision ayant acquis force de chose jugée en dernier ressort, sera limitée vis à vis du Client au prix d'achat hors taxes du ou des Logiciels objet(s) du recours concerné.

Nonobstant ce qui précède, la responsabilité de Healthy Mind pourra être engagée sans limitation dans les cas où la loi exclut toute limitation.

Il est précisé que Healthy Mind n'est pas tenue de réparer les dommages causés au Client et/ou tout tiers si lesdits dommages résultent de faits imputables au Client et/ou aux tiers notamment du fait de négligence, imprudence, faute, au non-respect des conditions de santé, sécurité et notices d'utilisations du logiciel et matériel vendus par Healthy Mind, etc.

De même Healthy Mind ne sera pas tenue pour responsable des conséquences dommageables résultant de l'utilisation par toute personne de documents techniques établis par le Client et/ou par des tiers, des préconisations ou des communications de quelque nature que ce soit émises par le Client et/ou par des tiers, sans accord préalable et exprès de Healthy Mind.

#### Article 11. Recours fondé sur des droits de propriété intellectuelle

Healthy Mind sera entièrement responsable en cas de réclamation/recours d'un tiers envers le Client pour toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle imputable à Healthy Mind.

Le Client informera par écrit et sans délai Healthy Mind de toute action de tiers pour atteinte à leurs droits de propriété intellectuelle du fait des Logiciels de Healthy Mind. Le Client s'engage à pleinement coopérer avec Healthy Mind.

Aucun règlement amiable ne saurait être accepté par le Client sans l'accord exprès préalable de Healthy Mind. Il est précisé que le Client ne pourra être indemnisé par Healthy Mind si les conditions susmentionnées ne sont pas remplies.

Healthy Mind pourra choisir entre (i) un traitement de la réclamation et/ou recours du tiers dans un sens permettant de poursuivre la commercialisation des Logiciels concernés, (ii) le remplacement des Logiciels concernés par d'autres Logiciels, (iii) la modification des Logiciels afin de faire cesser le trouble ou (iv) la reprise et le remboursement des Logiciels concernés.

Healthy Mind n'est pas tenue d'indemniser le Client pour toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers du fait (i) de Logiciels fabriqués par Healthy Mind selon le cahier des charges ou les spécifications du Client, (ii) de l'utilisation des droits de propriété intellectuelle du Client, (iii) de l'utilisation non-conforme ou de modification des Logiciels par le Client, ou (iv) de la combinaison des Logiciels avec d'autres Logiciels par le Client sans l'accord préalable écrit de Healthy Mind.

#### Article 12. Renouvellement

Lorsque le présent contrat concerne la location du Logiciel, la location de matériel ou des prestations de services sur une durée déterminée, il sera automatiquement renouvelé pour la même durée, par application du principe de reconduction tacite, à la date anniversaire figurant sur le bon de livraison initial, sauf dénonciation expresse conformément aux dispositions prévues ci-après.

Lors du renouvellement, le montant de la location du Logiciel, de la location du matériel ou des prestations de services sera égal au montant du bon de commande initial et facturé à cette date anniversaire ci-dessus mentionnée. La facture sera réglée selon les conditions de paiement détaillées à l'article 8 ci-dessus.

Ce contrat peut être résilié de plein droit par le Client un mois avant la date de son terme par lettre recommandée avec accusé de réception par la poste ou courrier électronique avec accusé de réception, en utilisant les coordonnées suivantes :

Adresse : Healthy Mind, Timothée Cabanne, 187 rue du Chevaleret, 75013 Paris  
Email : [contact@healthymind.fr](mailto:contact@healthymind.fr)

#### Article 13. Force majeure

Healthy Mind ne pourra être tenue responsable - conformément à l'article 5.226 du Code Civil - de l'inexécution de ses obligations au titre des présentes CGV si ladite inexécution est due à la survenance d'un cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure - sans que cette liste ne soit limitative - les incendies, inondations, épidémies, catastrophes naturelles, grèves, *lock-out*, pénuries de matières premières, les accidents inévitables, les réglementations gouvernementales, guerres, émeutes et insurrections.

#### Article 14. Confidentialité

Au sens du présent article, sont considérées comme confidentielles les informations de quelque nature que ce soit communiquées de quelque manière que ce soit (à l'oral, par écrit ou autrement) directement ou indirectement par Healthy Mind, ses employés, agents ou préposés au Client, ses employés, agents ou préposés, à l'occasion ou pour les besoins des présentes CGV (ci-après les « **Informations Confidentielles** ») et notamment : le code source du Logiciel, les informations techniques, le savoir-faire, les idées, inventions, concepts, logiciels, les informations liées aux équipements, le design, les dessins, spécifications, les procédures techniques, systèmes, modèles, données, codes source, codes objet, documentation, diagrammes, organigrammes, la R&D, les plans ou opportunités d'affaires, les Logiciels, projets, prototypes, procédures, les procédures et informations en relation avec la finance, les coûts, les prix, les fournisseurs, les clients et les employés.

Ne sont pas considérées comme des Informations Confidentielles, les informations qui auront été rendues publiques par la volonté de Healthy Mind. Le Client s'engage à ne pas divulguer les Informations Confidentielles de Healthy Mind sans son accord écrit préalable sauf si cette divulgation est imposée par des entités gouvernementales, la loi ou par décision de justice.

Le Client s'engage à faire respecter la présente clause de confidentialité à ses préposés, agents et employés.

#### **Article 15. Divers**

**15.1. Intégralité** - La nullité de tout ou partie d'une stipulation des CGV pour cause de changement de législation ou de décision de justice n'affectera pas la validité de ses autres stipulations. En cas de nullité d'une des clauses des présentes CGV du fait soit d'un changement de législation, soit d'une décision de justice, les autres clauses resteront valables.

**15.2. Modification** - Healthy Mind se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment ses CGV. Cette modification sera notifiée au Client par courrier recommandé avec avis de réception ou courrier électronique un (1) mois avant l'application effective de cette modification.

**15.3. Non-renonciation** - Le fait que Healthy Mind n'exige pas à quelque moment que ce soit l'exécution par le Client de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes CGV n'affectera en aucune façon le droit pour Healthy Mind d'en exiger l'exécution à quelque moment que ce soit par la suite, ni ne vaudra renonciation par Healthy Mind à faire valoir toute autre violation de la même disposition ou de toute autre disposition.

**15.4. Compétence - Droit applicable** - L'ensemble des relations commerciales de Healthy Mind et du Client sera régi par le droit français. Tout litige relatif aux présentes CGV sera soumis, à défaut d'accord amiable, à la compétence du Tribunal de Commerce de Paris, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.