

Algemene verkoopvoorwaarden

Inleiding

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de 'AV') definiëren de rechten en verplichtingen van Healthy Mind SAS ('Healthy Mind') met een aandelenkapitaal van 84 518,70 €, geregistreerd in R.C.S. Parijs onder nummer 833 226 608 en met hoofdkantoor te 11 rue de Lourmel 75015 Parijs ("Healthy Mind") en van elke klant (de 'Klant') die bij Healthy Mind een virtual reality-oplossing bestelt die door Healthy Mind ontwikkelde software omvat (de 'Software') en die ook hardware kan omvatten bestaande uit een virtual reality-headset gekoppeld aan een audio-headset, een tablet en accessoires.

Conform artikel L. 441-6 van het Franse handelswetboek maken deze verkoopvoorwaarden en de lijst met prijzen per eenheid hier integraal deel van uit.

Artikel 1. Afdwingbaarheid van de algemene verkoopvoorwaarden

Elke bestelling geplaatst bij Healthy Mind impliceert volledige aanvaarding van de AV door de Klant. Tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen door Healthy Mind, zal elke tegengestelde voorwaarde van de Klant niet afdwingbaar zijn tegenover Healthy Mind. Deze AV kunnen worden aangepast in het kader van bijzondere verkoopvoorwaarden die met de Klant zijn overeengekomen.

Artikel 2. Bestelling

Elke door de Klant geplaatste bestelling moet expliciet geaccepteerd worden door Healthy Mind.

De Klant verbindt zich ertoe de volledigheid en de conformiteit te controleren van de informatie die bij de bestelling wordt verstrekt, met name wat betreft de eenheidsprijs van de Software en de diensten in verband met de Software (met name installatie, opleiding en ondersteuning en onderhoud). In geval van een tegenstrijdigheid tussen de prijs die van toepassing is conform artikel 7 en de eenheidsprijs zoals opgegeven door de Klant op het moment van bestelling, prevaleert de eerstgenoemde. Waar het om andere onderdelen van de bestelling dan de eenheidsprijs gaat (referentie van Software, bestelde hoeveelheid Software, diensten en opties, enz.) prevaleert de bestelling van de Klant zoals opgegeven tijdens het plaatsen van de bestelling.

Elk verzoek tot wijziging of annulering van een bestelling moet objectief gerechtvaardigd zijn en moet, onder voorbehoud van uitdrukkelijke aanvaarding door Healthy Mind, ten minste twintig (20) werkdagen vóór de leveringsdatum van de Software schriftelijk aan Healthy Mind worden meegedeeld. In geval van niet-naleving van de bovengenoemde termijn of in geval van weigering door Healthy Mind, wordt de verkoop geacht te zijn voltooid en is de volledige betaling van de bestelling verschuldigd, ongeacht de reden die door de Klant wordt opgegeven om zijn verzoek tot wijziging of annulering te rechtvaardigen. In geval van aanvaarding van een wijziging of annulering van een bestelling binnen voornoemde termijn, zal Healthy Mind de Klant factureren voor de kosten en uitgaven die voortvloeien uit deze wijziging of annulering.

Healthy Mind behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande mededeling elke wijziging die het nodig acht aan te brengen in zijn Software en de modellen in de prospectussen of websites. In dit verband wordt eraan herinnerd dat alleen de kenmerken van het Product waarnaar in de bestelling wordt verwezen, contractueel zijn.

Artikel 3. Gebruikslicentie

De gebruikslicentie voor de Software is geldig vanaf de dag waarop de Software daadwerkelijk in gebruik wordt genomen en blijft van kracht gedurende de periode die in de bestelling is vastgelegd.

Healthy Mind – SAS met een kapitaal van 84 518,70 euros – 833 226 608 R.C.S Parijs – NAF 6201Z – Btw FR 21 833 226 608
Siret 833 226 608 00036 – BNP Paribas IBAN: FR76 3000 4007 0800 0101 1407 270 – Version 3 NL

De licentie is persoonlijk, niet exclusief en geeft toegang tot het gebruik van de Software op een beperkt aantal apparaten zoals vastgelegd in de bestelling.

De aan de Klant verleende rechten omvatten de rechten om de Software geheel of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling, voor te stellen, privé of publiek te verspreiden en te vertonen onder elk publiek, via eender welk huidig of toekomstig middel of procedé, en in het bijzonder via eender welk middel voor elektronische communicatie, via kabel en satelliet, over de ether, optische, bekabelde, satelliet, door middel van netwerken (en in het bijzonder netwerken van het type internet, extranet, intranet) en alle bekende of tot op heden onbekende computerprocessen. Een ander recht is om de Software over te zetten naar andere hardware, of aan te passen aan andere besturingssystemen dan die welke gebruikt of bekend waren op de datum van inwerkingtreding van deze AV.

De Klant verplicht zich ertoe de Software niet te gebruiken na verval of intrekking van de licentie, met uitzondering van gevallen van levenslange licentie, en om de Software de verwijderingen conform de door Healthy Mind vermelde procedure.

Artikel 4. Configuratie

De Klant is verantwoordelijk voor de 'Configuratie' (d.w.z. alle hardware, software en elektronische communicatiemiddelen, onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant en die de Klant in staat stellen toegang te verkrijgen tot de Software en deze te gebruiken, met uitzondering van de Software zelf die de Klant in staat stelt toegang te verkrijgen tot de Software en deze te gebruiken). De minimale systeemvereisten van de Software worden gespecificeerd bij bestelling.

Op verzoek van de Klant kan Healthy Mind aanvullende aanbevelingen geven, bepaalde hardware (computer en/of VR-bril, tablet, audiokoptelefoon, opbergtas, beschermingen) van door Healthy Mind geselecteerde leveranciers, series, merken en prijzen verkopen of verhuren. Healthy Mind verbindt zich ertoe het bestelde materiaal zo spoedig mogelijk na formele acceptatie van de offerte door de Klant leveren. Voor doorverkocht of gehuurd materiaal geldt een garantietermijn die overeenkomt met de duur van de door Healthy Mind verleende dienst op het moment van verkoop van het materiaal. Zonder bijbehorende dienstverlening geldt de fabrieksgarantie en -duur voor het verkochte materiaal.

De levering van de Software wordt pas ingepland nadat de Klant aan Healthy Mind laat weten dat de Configuratie is uitgevoerd. In geval van doorverkoop van materiaal, kan het materiaal gelijktijdig met de Software door Healthy Mind worden geleverd.

Artikel 5. Levering van de Software

Tenzij contractueel anders is overeengekomen, vinden de leveringen in Europa plaats door rechtstreekse overhandiging van de Software aan de Klant, vrij van transportkosten voor alle bestellingen die op één plaats en op dezelfde datum kunnen worden geleverd, zoals aangegeven bij de bestelling. Als de Klant vraagt om bezorging op meerdere punten en/of meerdere data, behoudt Healthy Mind zich het recht voor per levering een vast bedrag van € 100 excl. btw aan bezorgkosten in te rekening te brengen aan de Klant.

Healthy Mind verbindt zich ertoe de Software te installeren op de apparatuur die onder de Configuratie valt en gedurende een bij de bestelling overeengekomen periode training te geven in het gebruik van de Software, in de lokalen van de Klant en voor het personeel van de Klant, tenzij vooraf met de Klant overeenstemming is bereikt over de verzending van de geïnstalleerde apparatuur en de training op afstand.

Artikel 6. Contractuele garantie ten gunste van de Klant

De contractuele garantie dekt elke storing van de Software die rechtstreeks verband houdt met een gebrek dat aan Healthy Mind kan worden toegeschreven in het ontwerp van de Software.

Behalve in het geval van bijzondere garantievoorwaarden die uitdrukkelijk tussen de Klant en Healthy Mind zijn overeengekomen, is Healthy Mind geen contractuele garantie verschuldigd wanneer de storing wordt veroorzaakt hetzij door het niet voldoen aan de in deze AV gedefinieerde minimale systeemvereisten, hetzij door een wijziging van de Software door de Klant, hetzij wanneer de storing het gevolg is van een geval van overmacht zoals gedefinieerd in artikel 13 hieronder.

In het kader van de garantie verbindt Healthy Mind zich ertoe de Klant van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur (met uitzondering van de feestdagen) bijstand te verlenen, bij voorkeur per e-mail of, indien dit niet mogelijk is, telefonisch op het/de adres(sen) en het/de nummer(s) die bij de bestelling zijn opgegeven.

Healthy Mind verbindt zich ertoe om binnen maximaal vijf (5) kalenderdagen na het verzoek om bijstand per e-mail of telefoon te reageren.

Als Healthy Mind vaststelt dat het ondersteuningsverzoek verband houdt met een softwarefout, zal Healthy Mind dergelijke softwarefouten op afstand of ter plaatse corrigeren, afhankelijk van het geval, als onderdeel van correctief onderhoud. Problemen in verband met hardwarestoringen (van de computerhardware, de virtual reality-headset (schermprobleem, stroomprobleem, audioprobleem...), de sensoren van de virtual reality-headset, de controllers van de virtual reality-headset) of problemen in verband met software van derden (d.w.z. andere software dan de Healthy Mind-Software, met inbegrip van het door de Klant gebruikte besturingssysteem), vallen niet onder de ondersteunings- en onderhoudsdiensten van het Contract.

Als het falen van de Software correctief onderhoud vereist, stemt Healthy Mind ermee in om binnen maximaal vijftien (15) werkdagen na de bevestiging van de noodzaak van correctief onderhoud, een gecorrigeerde versie van de Software te leveren via een SD-kaart of een downloadlink.

Als het probleem niet is opgelost met het downloaden van deze gecorrigeerde versie door de Klant, zal Healthy Mind binnen vijftien (15) kalenderdagen na deze constatering ter plaatse ingrijpen.

In het kader van evolutief onderhoud verbindt Healthy Mind zich ertoe om minimaal één keer per jaar een update van de software beschikbaar te stellen, met ingang van de leveringsdatum van de Software.

Artikel 7. Prijzen

De Software wordt verkocht voor tarieven zoals opgegeven door Healthy Mind op het moment van de bestelling. De prijzen zijn exclusief btw en vrij transportkosten. Alle belastingen, rechten, heffingen of andere diensten die moeten worden betaald in toepassing van de Franse regelgeving of die van een land van doorvoer zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders aangegeven door Healthy Mind.

Artikel 8. Betaling

De factuur van Healthy Mind wordt overhandigd bij de levering van de Software.

De betaling ervan vindt plaats door middel van overschrijving. Betaling per cheque is niet toegestaan.

Er wordt geen korting gegeven bij vroegtijdige betaling.

Tenzij anders vermeld tijdens de bestelling, moet het aan Healthy Mind verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald zijn.

Elk bedrag dat nog niet betaald is op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat, brengt van rechtswege boetes met zich mee gelijk aan driemaal de ECB-rente vermeerderd met tien (10) punten, evenals, overeenkomstig de artikelen L.441-6 en D.441-5 van het Franse handelswetboek, een forfaitaire vergoeding van tweehonderd (200) euro voor invorderingskosten. Deze boetes en forfaitaire vergoeding zijn opeisbaar vanaf de dag na de uiterste betaaldatum die op de factuur staat, zonder voorafgaande berichtgeving. Wanneer het totaalbedrag van de door Healthy Mind gemaakte invorderingskosten hoger is dan het bedrag van voornoemde forfaitaire schadevergoeding, kan Healthy Mind de Klant, met overlegging van de bewijsstukken, verzoeken deze kosten volledig te vergoeden.

Niet-betaling op of voorafgaand aan de vervaldag van een termijn leidt eveneens automatisch, zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege, tot opschorting van de lopende bestellingen, onverminderd elke andere rechtsgang. In het geval van niet-betaling nadat een ingebrekestelling achtenveertig (48) uur zonder resultaat is gebleven, kan Healthy Mind het contract beëindigen, evenals alle eerdere onbetaalde of nog niet verschuldigde bestellingen.

De betalingen kunnen in geen geval opgeschort worden, noch kunnen de wederzijdse vorderingen van partijen op enigerlei wijze worden gecompenseerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elke partij. Elke gedeeltelijke betaling wordt eerst toegerekend op het niet-preferentiële deel van de schuldvordering en vervolgens op de bedragen die het eerst verschuldigd zijn.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

Healthy Mind is en blijft de enige eigenaar van de intellectuele-eigendomsrechten op de Software. De verlening van rechten in het kader van de licentie houdt geen overdracht van intellectuele eigendom aan de Klant in.

Elk gebruik dat niet uitdrukkelijk door Healthy Mind of wettelijk is toegestaan, is verboden. Zo is het de Klant verboden om de bestaande vermeldingen van auteursrechten, merkenrechten en, meer in het algemeen, de intellectuele-eigendomsrechten van Healthy Mind, die op de Software zijn aangebracht, geheel of gedeeltelijk te verwijderen of te wijzigen.

Healthy Mind is eigenaar van de intellectuele-eigendomsrechten op het Healthy Mind-merk en -logo, evenals op al zijn Software, afbeeldingen en foto's met betrekking tot het laatste. De verkoop van de Software verleent de Klant geen enkel voorrecht op de intellectuele-eigendomsrechten die in het bezit zijn van Healthy Mind.

Bijgevolg verbindt de Klant zich ertoe de merken en het logo van Healthy Mind uitsluitend te gebruiken voor de promotie van de Healthy Mind-Software, met uitsluiting van elk ander gebruik. Indien de Klant buiten het kader van de gebruikelijke promotie specifieke reclame voor de Healthy Mind-Software wenst te maken, dient hij zich er eerst van te verzekeren dat Healthy Mind hem hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

De Klant verbindt zich ertoe de Software en/of de onderdelen en documentatie ervan noch geheel noch gedeeltelijk te kopiëren, te demonteren, te extraheren, te wijzigen of te reproduceren.

Artikel 10. Contractuele aansprakelijkheid

Bij de levering van de Software verbindt de Klant zich ertoe alle gebruiksaanwijzingen van de door Healthy Mind verkochte producten te lezen en de producten te gebruiken volgens de verstrekte instructies.

De contractuele aansprakelijkheid van Healthy Mind voor werkelijke en directe materiële schade van de Klant, door welke oorzaak dan ook, mag het totaalbedrag van de bedragen die Healthy Mind, exclusief belastingen, heeft ontvangen voor de levering van de Software in het jaar voorafgaand aan het schadegeval niet overschrijden.

Indien Healthy Mind de apparatuur aan de Klant verhuurt, mag de Klant de uitgeruste apparatuur niet geheel of gedeeltelijk aan een derde verhuren of in gebruik geven, tenzij anders overeengekomen. De Klant zal al het materiaal vrijhouden van rechten, registraties, pandrechten en andere zekerheden. Eventuele vervangen onderdelen of ingebouwde accessoires, die op geen enkele wijze afbreuk mogen doen aan het apparaat, worden van rechtswege en zonder vergoeding eigendom van Healthy Mind. De Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het gebruik van het gehuurde materiaal en voor de ingebruikneming ervan, op voorwaarde dat hij in het bezit is van de door de geldende regelgeving vereiste documenten. In het algemeen moet de klant alle administratieve en fiscale verplichtingen nakomen, met name de betaling van alle rechten, belastingen en heffingen, en in alle omstandigheden de wetten en voorschriften inzake het bezit, het gebruik en het verkeer van het materieel naleven. Hij is tevens als enige verantwoordelijk voor de aangifte en betaling van alle rechten, belastingen en heffingen, met name op registreerbaar materiaal, zowel met betrekking tot het verkeer van goederen als met betrekking tot de voertuigen zelf. Tijdens de gehele huurperiode is de Klant tevens verantwoordelijk voor het onderhoud, de instandhouding en de reparatie van het materiaal, zodat deze steeds in goede staat verkeert. Healthy Mind heeft het recht elke inspectie van de apparatuur en verificatie van de werking ervan uitvoeren of laten uitvoeren. In geval van door Healthy Mind vastgestelde schade aan de apparatuur, stemt de Klant ermee in de door Healthy Mind vastgestelde schade volledig te vergoeden aan Healthy Mind binnen een termijn van minder dan drie maanden na de datum van de vaststelling en voor een maximumbedrag van 1.000 euro exclusief belastingen per set apparatuur die nodig is om de Software te gebruiken.

De contractuele aansprakelijkheid van Healthy Mind is strikt beperkt tot de verplichtingen die uitdrukkelijk zijn bepaald in deze AV en, indien van toepassing, in het verkoopcontract. Alle daarin vervatte sancties en schadeloosstellingen hebben het karakter van een forfaitaire schadevergoeding, die bevrijdend is en geen andere sanctie of schadeloosstelling omvat.

Healthy Mind kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële schade bestaande uit, naargelang het geval, het verlies van gegevens (of databases), programma's, verwachte winsten of besparingen, schade aan imago of reputatie.

In geval van verhaal van een derde op de Klant is de aansprakelijkheid van Healthy Mind, die zou worden aanvaard door een in laatste aanleg in kracht van gewijsde gegane beslissing, beperkt tot de aankoopprijs, voor belastingen, van de Software waarop het verhaal betrekking heeft.

Niettegenstaande het voorgaande, zal de aansprakelijkheid van Healthy Mind onbeperkt zijn waar de wet elke beperking uitsluit.

Er wordt verduidelijkt dat Healthy Mind niet verplicht is tot het herstellen van schade veroorzaakt aan de Klant en/of enige derde indien deze schade het gevolg is van feiten die toe te schrijven zijn aan de Klant en/of derden, in het bijzonder als gevolg van nalatigheid, onvoorzichtigheid, schuld, het niet naleven van de gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden en de gebruiksaanwijzingen van de software en de apparatuur die door Healthy Mind verkocht worden, enz.

Healthy Mind kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik door eender welke persoon van technische documenten opgesteld door de Klant en/of door derden, aanbevelingen of mededelingen van welke aard ook, uitgegeven door de Klant en/of door derden, zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van Healthy Mind.

Artikel 11. Aansprakelijkheid op basis van intellectuele-eigendomsrechten

Healthy Mind is volledig aansprakelijk voor elke aanspraak/aansprakelijkheid van een derde jegens de Klant wegens een aan Healthy Mind toe te rekenen inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten.

De Klant stelt Healthy Mind onverwijld schriftelijk in kennis van elke actie van derden wegens inbreuk op hun intellectuele-eigendomsrechten als gevolg van de Healthy Mind-Software. De klant verplicht zich ertoe volledige medewerking te verlenen aan Healthy Mind.

Geen minnelijke schikking kan worden aanvaard door de Klant zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Healthy Mind. Er wordt verduidelijkt dat de Klant niet kan worden gecompenseerd door Healthy Mind als er niet aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan. Healthy Mind kan kiezen tussen (i) de vordering en/of het verhaal van de derde zodanig afhandelen dat de betreffende Software verder op de markt gebracht kan worden, (ii) de betreffende Software vervangen door andere Software, (iii) de Software aanpassen om de verstoring te stoppen of (iv) de betreffende Software terugnemen en terugbetalen.

Healthy Mind is niet aansprakelijk jegens de Klant voor inbreuken op intellectuele-eigendomsrechten van derden die voortvloeien uit (i) door Healthy Mind volgens specificaties van de Klant vervaardigde Software, (ii) het gebruik van intellectuele-eigendomsrechten van de Klant, (iii) het oneigenlijk gebruik of de wijziging van de Software door de Klant, of (iv) de combinatie van de Software met andere Software door de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Healthy Mind.

Artikel 12. Verlenging

Wanneer het huidige contract betrekking heeft op de huur van de Software, de huur van hardware of de levering van diensten voor een bepaalde periode, zal het automatisch verlengd worden voor dezelfde periode, door toepassing van het principe van de stilzwijgende verlenging, op de verjaardagsdatum die vermeld staat op de initiële leveringsbon, tenzij het uitdrukkelijk wordt opgezegd volgens de regels die hierna worden uiteengezet.

Op het moment van de verlenging zal het bedrag van de huur van de Software, de huur van de hardware of de diensten gelijk zijn aan het bedrag van de initiële aankooporder en gefactureerd worden op bovengenoemde verjaardagsdatum. De factuur zal worden betaald volgens de betalingsmodaliteiten vermeld in artikel 8 hierboven.

Dit contract kan door de Klant één maand vóór de vervaldatum worden opgezegd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging die per post wordt verstuurd of per e-mail met ontvangstbevestiging, met gebruikmaking van de volgende contactgegevens:

Mail: Healthy Mind, Timothée Cabanne, 187 rue du Chevaleret, 75013 Parijs
E-mail: contact@healthymind.fr

Artikel 13. Overmacht

Healthy Mind kan niet aansprakelijk gesteld worden - conform artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek - voor het niet uitvoeren van zijn verplichtingen in het kader van deze AV, indien deze niet-uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht. Onder geval van overmacht wordt verstaan - zonder dat deze lijst beperkend is - brand, overstromingen, epidemieën, natuurrampen, stakingen, uitsluiting, tekort aan grondstoffen, onvermijdbare ongevallen, overheidsregels, oorlogen, rellen en opstanden.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

Voor de toepassing van dit artikel wordt verstaan informatie van welke aard dan ook die op enigerlei wijze (mondeling, schriftelijk of anderszins) direct of indirect door Healthy Mind, zijn werknemers, agenten of aangestelde personen aan de Klant, zijn werknemers, agenten of aangestelde personen wordt medegedeeld ter gelegenheid van of ten behoeve van deze AV (hierna de 'Vertrouwelijke Informatie') en in het bijzonder: Softwarebroncode, technische informatie, knowhow, ideeën, uitvindingen, concepten, software, apparatuur informatie, ontwerp, tekeningen, specificaties, technische procedures, systemen, modellen, gegevens, broncodes, objectcodes, documentatie, schema's, stroomdiagrammen, O&O, bedrijfsplannen of -kansen, Software, projecten, prototypes,

procedures en informatie met betrekking tot financiën, kosten, prijzen, leveranciers, klanten en werknemers.

Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die openbaar is gemaakt door de wil van Healthy Mind. De Klant verbindt zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie van Healthy Mind niet openbaar te maken zonder zijn voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij een dergelijke openbaarmaking wordt vereist door overheidsinstanties, de wet of een gerechtelijk bevel.

De Klant verbindt zich ertoe deze vertrouwelijkheidsclausule te doen naleven door zijn aangestelde personen, agenten en werknemers.

Artikel 15. Diversen

15.1. Integraliteit - De ongeldigheid van een gehele of gedeeltelijke bepaling van de AV ten gevolge van een wetswijziging of een rechterlijke uitspraak doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen. In het geval dat één van de clausules van deze AV ongeldig is ten gevolge van een wetswijziging of een gerechtelijke beslissing, blijven de andere clausules geldig.

15.2. Wijziging - Healthy Mind behoudt zich het recht voor eenzijdig en op elk moment de AV te wijzigen. De Klant zal één (1) maand vóór de effectieve toepassing van deze wijziging van deze wijziging in kennis worden gesteld per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of per e-mail.

15.3. Geen afstandname - Het feit dat Healthy Mind niet op elk moment eist dat de Klant een van zijn verplichtingen onder deze AV nakomt, zal op geen enkele wijze invloed hebben op het recht van Healthy Mind om op elk gewenst moment daarna nakoming te eisen en dit vormt geen afstandname van Healthy Mind van enige andere schending van dezelfde of een andere bepaling.

15.4. Competentie - Toepasselijk recht - De commerciële relaties van Healthy Mind en de Klant worden beheerst door het Franse recht. Elk geschil met betrekking tot deze AV wordt, bij gebrek aan een minnelijke schikking, voorgelegd aan de bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel van Parijs, zelfs in geval van een garantieclaim of meerdere verweerders.